

GESTION DE CRISE

OBJECTIFS

- Connaître les étapes essentielles de la gestion de crise
- Connaître les rôles des membres de la crise
- Connaître les exigences des normes de sécurité alimentaire en matière de gestion des incidents, rappels, plans de continuité d'activité.
- Apprenez à vous préparer à la crise.
- Apprenez les règles clés de la communication en temps de crise
- Savoir se préparer aux exercices de simulation de crise

PROGRAMME

- Présentation
- Comprendre les incidents et les crises
- Panoramas des risques et crises
- Les phases de gestion de crise : Préparation - Anticipation/Alerte - Gestion - Après crise - REX
- Intervenants externes - Rôles internes

- Exercice de simulation de crise
- Médiatisation et communication
- Discussion de cas pratiques - Crise ex-Covid
- Résumé et conclusions

Méthodes pédagogiques

- Travail en groupe
- Études de cas
- Soutien à la formation des stagiaires

Modalités de suivi et d'évaluation

- Fiche de présence
- Questionnaire d'évaluation en fin de formation
- Remise d'une attestation de formation individualisée

Présentiel ou à distance

Durée

- 1 journée soit 7 heures

Animateurs

- Consultant AXEL GROUPE ou partenaire

Pas de prérequis